

الرقم / .....  
التاريخ / .....  
الموضوع / .....



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالقطيف  
مجلة برقم ( ١٢٩٥ )

# سياسة تنمية الموارد المالية الموجودة بالجمعية

الرقم / .....  
التاريخ / .....  
الموضوع / .....



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالطعيم  
مجلة برقم ( ٤٢٩٥ )

## مقدمة

عملية جمع التبرعات عملية تخصصية مثلاً مثل سائر الاعمال التخصصية تحتاج الى متطلبات وادوات لتقديم بها سبحاول هذا المدخل  
البقاء الضوء على أدوات ومتطلبات جمع التبرعات والتي تمثل في التالي

### اولاً : الجهاز البشري

#### ثانياً: المهارات

#### ثالثاً: التقنية والتجهيزات

### اولاً: الجهاز البشري

المقصود هنا بالجهاز البشري مجموعة الفوقي البشرية او الافراد الذين تحتاجهم عملية جمع التبرعات سواء بشكل مباشر او غير مباشر  
و سواء الذين تحتاجهم في جميع مراحلها او اولئك الذين تحتاجهم في احد مراحلها

يمكن للمؤسسات والجمعيات الخيرية ان تستفيد من العاملين في المؤسسة والجمعيات ويفضل الاستعانة بواحد او اكثر من المتخصصين  
في جمع التبرعات كما يمكن للجمعية ان تستند اكثراً مهمة لكل عضو من اعضائها

نظراً لفارق الكبيرة بين الجمعيات الخيرية من ناحية اعداد العاملين فيها والمهام التي يقومون بها فبان الحديث عن الجهاز البشري في  
الجمعيات والمؤسسة الخيرية يجب ان يأخذ في الاعتبار هذا التفاوت ولكن على الرغم من التفاوت يمكن تحديد العاملين في المؤسسات  
والجمعيات الخيرية الذين يمكن ان يساهموا في عملية جمع التبرعات على النحو التالي

- أ- المديرون
- ب- اعضاء مجلس الإدارة
- ت- الاستشاريون
- ث- الموظفون



الرقم / .....  
التاريخ / .....  
الموضوع / .....

## ١-المدير

المدير الجيد هو الذي يختار الشخص المناسب الذي يمثل الجمعية للتعامل مع المترعرع المناسب كما يجب على المدير التنفيذي الا ينفرد بالقضايا الرئيسية من عملية جمع التبرعات بعض المديرين النشطين يعمل بجهد مفرط ويحماس يجعله ينفرد بعملية جمع التبرعات وهذا السلوك من قبل بعض المدراء العاملين يؤدي بهم الى الارهاق الوظيفي والذي يؤدي بدوره الى ان تتحسر حدة هذا النشاط والعمل من ناحية اخري يؤدي هذا السلوك الإداري الى تهميش العاملين الآخرين ويعيق اكتسابهم الخبرات الضرورية لعملية جمع التبرعات مما يؤثر في مستقبل الجمعية على المدى الطويل يجب على المدير ان يثق ويشجع ويرشد العاملين والمتطلعون على المساعدة الفعالة في جمع التبرعات

## ٢-مجلس الإدارة

على الرغم من ان مجلس الإدارة عادة ما تتقسم الى لجان فرعية تولى كل لجنة مهام معنية الا ان عملية جمع التبرعات يجب ان تكون القاسم المشترك بين جميع أعضاء الجمعية حيث يجب ان يسهم كل عضو من اعضاء مجلس الإدارة في عملية جمع التبرعات سواء بشكل مباشر او غير مباشر اما الأعضاء المسؤولين مسؤولية مباشرة عن عملية جمع التبرعات فهم اعضاء لجنة جمع التبرعات المتبقية من اعضاء مجلس الإدارة وتتضمن مهمات هذه اللجنة في المهام التالية:

- أ- جمع الهبات الرئيسية من الأفراد والمسؤولين في المؤسسات الداعمة للعمل الخيري
- ب- ترتيب أعضاء مجلس الإدارة الجدد على عملية جمع التبرعات من خلال اصطحابهم لحضور الاجتماعات بالمتبرعين
- ت- مساعدة وارشاد الأعضاء الجدد على كتابة خطابات الدعم الموجة الى المتبرعين المحتملين سواء كانوا افراد او مؤسسات
- ث- المساعدة في التخطيط لعملية جمع التبرعات
- ج- تولي الاتساع على بعض عمليات جمع التبرعات الخاصة
- ح- تمثيل الجمعية في النشاطات والمناسبات الاجتماعية
- خ- تزويد الجمعية باسماء وعناوين المتبرعين المحتملين والمؤسسات الداعمة من يعرفهم سواء بطريقة مباشرة او غير مباشرة
- د- انشاء برامج لجمع التبرعات في الجهات التي يعملون بها والجماعات التي يرتبطون بها
- ذ- تنسيق مهام الأعضاء الجدد
- ر- مقابلة او مهاتمة المتبرعين من اجل شكرهم على تبرعهم



### ٣- المجلس الاستشاري لتنمية الموارد:

على الرغم من ان مهام اعضاء المجلس الاستشاري لا تتجاوز النصح والارشاد الا انهم يمكن ان يلعبوا دورا مهما في عملية جمع التبرعات متى ما توهدت اواصر العلاقة بينهم وبين الجمعية وآمنوا باهدافها وذلك من خلال دعوتهم الى المشاركة في حملات جمع التبرعات بطريقة لا تخل بواجباتهم والتزاماتهم مثل المشاركة في استقبال كبار المתרبي عن والمشاركة في التحدث في الحالات جمع التبرعات او المشاركة في جمع البيانات الكبيرة.

أ يجب على الجمعية من أهل الاستئذنة الفصوى من أعضاء المجلس الاستشارى اتباع التالي :

- أـ. محاولة معرفة نقاط الثوة في كل عضو من أعضاء المجلس الاستشاري وسبل الاستئناف منها في عملية جمع التبرعات.

بـ. أن تضع الجمعية توصيفاً واضحاً لمهام المجلس الاستشاري ومهام كل عضو مُنْصَبَّ عليه على هذه محاولة ربطه بالجمعية من خلال اطلاعه على أهداف ونشاطات ومشروعات الجمعية وخططها المستقبلية.

وعلى الرغم من أهمية المجلس الاستشاري الا انه ليس ضرورة قصوى للجمعية خاصة اذا كان بين اعضاء مجلس الاداره من لهم خبرة ودراية بعملية جمع التبرعات.



#### ٤- الموظفون:

تحتاج الجمعيات الخيرية دائماً إلى موظفين يقومون ببعض الاعمال الفنية والإدارية أو المالية ويوقف عدد الموظفين ونوعيتهم على نشاطات الجمعية خاصة ما يتعلق بعملية جمع التبرعات اذا كان العائد اكبر من الموظفين الذين تحتاجهم الجمعية في أداء مهامها المختلفة وخاصة ما يتعلق بالتبرع والمتبرعين تحتاج الجمعية الى موظفين معينين بشكل دائم والذين تحصر مهامهم في التالي:

- التعامل مع الخطابات والمكالمات الواردة الى او الصادرة من الجمعية
- إدخال وتحديث البيانات الخاصة بالمتبرعين المحتملين في قاعدة البيانات الخاصة بالجمعية
- كتابة التقارير عن حالة التبرع والمتبرعين
- تولي مهام ارسال الخطابات الشكر للمتبرعين اولاً بأول

إضافة ذلك يعتبر الجايب الإعلامي في غاية الأهمية لتسويق اهداف الجمعية للمجتمع العام فلا يقتصر على رسائل الشكر التي تعطها الجمعية للمتبرعين يجب ان تكون للجمعية وسائل اعلامية مختلفة لإيصال أعمالها التي انجزتها والمشاريع التي نفذتها ليس فقط المتبرعين ولكن للجمهور بشكل عام هذا الاجراء من شأنه ان يزيد في اعداد المتبرعين والمناصرين للجمعية.

الصور المعبرة والتقارير الرصينة والأفلام كلها وسائل مهمة لإيصال رسالة الجمعية الى الجمهور من هذا المنطلق فنثه من المفيد جداً ان يكون لدى الجمعية موظف مؤهل للقيام بهذا المهم الاعلامية واذا كانت الجمعية كبيرة وقدرة ماليها فانه من الأفضل تخصيص مكتب اعلامي يتولى هذه المهام سواء اكان من يحصل به موظفين محترفين او منظوعين على دراية بهذه المهام .



### ثانياً: المهارات

**هناك بعض السمات المهمة التي تميز جامع التبرعات الناجح لعل أهم هذه السمات هي :**

- سمة التزادات الاجتماعية والاهتمام بالآخرين والتي تتمثل في قدرة الفرد على الانخراط في العلاقات الاجتماعية المتعددة بيسر وسهولة هذه الخاصية أو السمة التي تمكن الفرد من التقرب إلى الآخرين وخلق علاقات اجتماعية جيدة معهم لا يكتفى في عملية جمع التبرعات العمل داخل المكاتب وبين جدران الجمعية المطلوب من جامعي التبرعات أن يكونوا قادرين على الوصول والتلاعيل مع مختلف الفئات الاجتماعية وخلق نوع من الروابط المتنبنة بين أفراد المجتمع المحلي بصلة خاصة وأفراد المجتمع بشكل علم وبين الجمعية والتي يمكن أن تتضمن عن فوائد جمة ليس في ما يخص قضية التبرعات بل يتتجاوز ذلك إلى خلق الجمهور من المتعاطفين مع الجمعية أهدافها وداعمين لنشاطاتها ومشاريعها
- الخاصية أو القدرة الثانية تتمثل في القدرة على الكتابة المؤثرة سواء لخطابات الدعوة إلى المתרوعين أو خطابات طلب المنح المؤسسات والشركات الداعمة للعمل الخيري كذلك كتابة التقارير الصحفية أو غيرها من المهام التي تتطلب الكتابة الجيدة .

### ثالثاً: التقنية والتجهيزات

**تتمثل احتياجات جمع التبرعات فيما يتعلق بالتقنية والتجهيزات التالي :-**

#### ١- المكان المجهز:

مهما كان حجم الجمعية فإنه من الأفضل أن يكون هناك مكتب خاص بالعاملين في جمع التبرعات يحتوي على مناضد مناسبة وخزانة لحفظ الأوراق وأماكن لمقابلة المترعرين الذين يلصقون الوقوف على عمل الجمعية ومعرفة نشاطاتها هذه التجهيزات تساعد القائمين على جمع التبرعات من القيام ببعضهم المكتوبة كجراء المكالمات الهاتفية وكتابة الخطابات وإعداد مشاريع الدعم وإرسال الرسائل البريدية وغير ذلك من المهام المتعلقة بعملية جمع التبرعات والتي تتطلب مكاناً ملائماً لإنجاز هذه المهام بشكل جيد وعلى أي حال في مكتب جمع التبرعات في الجمعية من ناحية حجمه ما يتطلب من تجهيزات يعتمد بالدرجة الأولى على حجم الجمعية من ناحية برامجها وخططها المستقبلية كما يعتمد على حجم الداعمين لها الأفراد والمنظمات إضافة إلى الحالة المالية لها.



## ٢- وسائل الاتصال المناسبة

دون وسائل الاتصال الحديثة يصعب على الجمعية أن تحقق أهدافها من عملية جمع التبرعات فهي من ناحية إحدى وسائل جمع التبرعات وهي من ناحية ثانية وسيلة الاتصال بالمتبرعين والمتربي عن المحتلين ومتابعة حالة التبرعات كما أنها الوسيلة الأسهل التي من خلالها يتم استقبال مكالمات المتبرعين والمتربي عن المحتلين والاجابة على تساؤلاتهم واستفساراتهم.

فإعلان عن الجمعية والدعابة لها في وسائل الإعلام المختلفة كالتلفاز والمجلات والصحف والنشرات أو على موقع الانترنت لا يودي بدوره إذا لم يكن هناك وسيلة للاتصال ومن أهم وسائل الاتصال الهاتف والهاتف الجوال ومن المفيد جداً استخدام الهاتف المجاني كما يمكن تزويد الهاتف بارتباط الآلي والذي يمكن من خلاله تسجيل الرسائل الواردة الذي يساعد العاملين في الجمعية على عدم تلويت المكالمات التي قد تكون مهمة وإذا أمكن بخصوص للرد على المكالمات الواردة للجمعية شخص أو أكثر من المنظرون فلن مردود ذلك أفضلاً على عمل الجمعية بشكل عام وعلى عملية الجمع التبرعات بشكل خاص حيث يمكن توجيه المتصل للشخص المناسب.

ولكن إذا تعذر ذلك فمن الممكن الاستفادة من نظام الرد الآلي على أن يكون معداً بطريقة مفيدة مثل توجيه المتصل إلى رقم آخر أو تزويد المتصل بمعلومات عامة ومفيدة.

إضافة إلى ذلك يجب تزويد مكتب جمع التبرعات بالفاكس والذي يساعد العاملين في جمع التبرعات من استلام وارسال رسائل الفاكس وكذلك البريد الإلكتروني

ومن المهم بالنسبة للجمعية بصلة عامة ومكتب جمع التبرعات متابعة كل جديد في عالم المعلومات والاتصالات ومحاولة الاستفادة القصوى من هذه التقنيات

## ٣- أجهزة الحاسوب الآلي والبرامج المناسبة:

فاستخدام الحاسوب الآلي بطريقة فعالة يوفر الجهد والوقت والمال ويسهل إلى حد كبير عمل الجمعيات الخيرية بصلة عامة وعملية جمع التبرعات بصلة خاصة.

فعالية جمع التبرعات تحتاج إلى عمليات كثيرة إجراءات فعالة من أجل سهولة البحث في قوائم المتبرعين والمتربي عن المحتلين وفي كتابة التقارير سواءً ما يخص إدارة المؤسسة أو ما يخص المتبرعين

تحتاج عملية جمع التبرعات إلى تطوير برامج حاسوبية خاصة تصمم من أجل أغراض محددة ولعل أهم البرامج الحاسوبية التي تحتاجها عملية جمع التبرعات هي قاعدة بيانات المتبرعين وتشمل هذه القاعدة عادة على مجموعة بيانات ومعلومات المتعلقة بالمتبرعين:

ويمكن أن تشمل هذه القاعدة البيانات التالية:

# رقم الملف:	# اسم المتبرع :	# وظيفة المتبرع:	# عنوان المتبرع:
# صندوق البريد:	# السكن :	# الهاتف:	# الفاكس:
# وسائل الاتصال:	# الهاتف الجوال :	# البريد الإلكتروني :	# العمل :



### بطاقة معلومات التبرع

غرض التبرع		طريقة الدفع					مقدار التبرع	التاريخ	التبرع
خاص	عام	تحويل	بطاقة	شبك	نقداً				الأول
خاص	عام	تحويل	بطاقة	شبك	نقداً				الثاني
خاص	عام	تحويل	بطاقة	شبك	نقداً				الثالث
خاص	عام	تحويل	بطاقة	شبك	نقداً				الرابع

كما يجب ان تزوده هذه الأنظمة ببرامج بحث يساعد على الوصول الى المعلومات المطلوبة سواء عن طريق اسم المتبرع او مقدار التبرع او الغرض من التبرع او وسيلة التبرع كما يجب ان يساعد هذا البرنامج البحث في تصنيف البيانات حسب حجم التبرعات وأغراضها او وسائلها او غير ذلك ما يؤدي وبالتالي الى فعالية عملية جمع التبرعات وزيادة عملية الضبط الضروري للشفافية والمحاسبية

إضافة الى ذلك فان توفير خدمة الانترنت والبريد الالكتروني يسهل استخدام قاعدة البيانات سواء في مراسلة المتبرع من اجل الدعوة الى التبرع او من اجل ارسال التقارير الدورية عن انجازات الجمعية لجميع المتبرعين

### ٤- توفير وسائل الدفع المختلفة :

في ضوء تطوير الأساليب والوسائل والمعاملات المالية البنكية يجب على الجمعية ان تجعل من عملية التبرع عملية سهلة وذك من خلال إتاحة جميع وسائل الدفع المعكنة مثلاً يستخدم أسلوب الدفع من خلال النقد والشبكات يجب ان توفر الوسائل الحديثة مثل اجهزة الدفع من خلال بطاقة الصراف الآلي والبطاقة الالكترونية والتحويل الالكتروني كل ذلك يساعد المتبرعين على سرعة ومونة تحويل تبرعاتهم الى حساب الجمعية

ويجب على الجمعية ان تأخذ في الاعتبار جميع الاحتياطات الالزمة لتجعل عملية التحويل او الدفع عن طريق البطاقة آمنة ومرية الى أقصى حد ممكن

#### \* مجالات الدعم الذي يمكن تحويله الى قيمة مالية تصب في تنمية الموارد المالية:

فالموارد المالية لا تقتصر على الدعم المالي فقط بل يمتد مفهومها إلى مختلف أنواع الدعم المادي المعنوي

#### • الدعم المالي

تقديم مبالغ مالية للجمعية كدعم عام للانشطة او كدعم لمشاريع محددة وقد يكون بشكل دوري او استقطاع شهري او عبارة عن مبلغ مقطوع وهو المعمول به حالياً في الجمعية



#### • الدعم العيني

يتوفر الاحتياجات العينية المختلفة التي ترغبتها الجمعية أيا كان نوعها بشرائها من الأسواق أو بتوفيرها من قبل الجهة الماتحة في حال كانت تلك مصنع أو محلات تجارية أو غيرها وكذلك يمكن الاستفادة من بعض الجهات التي تحرص على تغير أجهزتها ومعدتها بعد فترة من الزمن دون أن يكون لها الأجهزة والمعدات ما يقل من جودة أدائها كأجهزة الحاسوب والطابعات والستائرات وملحقاتها

#### • الدعم بتيسير الأنظمة والتلويذ

عن طريق الجهات المختصة بوضع الأنظمة والقوانين ومحاولة استثناء الجمعية من بعض الشروط التنظيمية والتكتيف المالية بصورة لا تخلي بالنظام العام

#### • الدعم بالموظفين

حيث تقوم الجهة الماتحة بتزويغ بعض موظفيها الموزعين للقيام بخدمة الجمعية واداء بعض المهام التي ينتقونها والتي تحتاجها الجمعية

#### • الدعم بالمرافق

وذلك بالسماح للجمعية أن تستفيد من بعض مرافق الجهة الماتحة في الأوقات التي لا تكون مشغولة فيها لإقامة انشطتها وبرامجها المختلفة

#### • الدعم بالاعلان والاعلام

يمنع الجمعية مساحة اعلانية في الوسائل الاعلامية العربية والمسنوعة والمقروءة وكذلك تسلط الأضواء عليها وابراز دورها الذي تقوم به وجعل الجمعية جزءاً لا يتجزأ من المجتمع وتبنيها والدفاع عنها ومنحها الرعاية والحماية .

#### • الدعم بالاستشارات

تقديم الاستشارات بمختلف أنواعها ( القانونية ، الإدارية ، الهندسية ، الاقتصادية ) للجمعية وفق ماحتاجه ويرفع من مستواها

#### • الدعم بالافكار

بتقديم الأفكار والاقتراحات وفتح الافق للجمعية والقادرين عليها خصوصاً في الجوانب التي لم تتمكن الجمعية من الاطلاع عليها والتي غالباً ما تكون بمبادرات ذاتية دون طلب مسبق منها

#### • الدعم بالخصوصيات والتخفيف

منع الجمعية تخفيفات على السلع والخدمات التي قد تحتاجها لاداء عملها او تقديمها للنفحة المحتاجة والتي تستهدف الجمعية

#### • الدعم بالقرض الحسن

اقراض الجمعية فرضاً حسناً دون اخذ فوائد عليه لاقامة اعمالها وانشطتها ويكون التسديد ميسراً وعلى مدى يتناسب مع ميزانية الجمعية

#### • الدعم بالنقسيط



تيسير حصول الجمعية على خدمات والسلع عن طريق الدفع بالتقسيط المريح والمتاسب مع الإمكانيات المالية للجمعية مع الحرص الشديد على الالتزام بالمداد حسب المتعلق عليه

**• الدعم بالاعارة**

إعارة الجمعية للأدوات والمستلزمات التي تحتاجها في فترة محددة دون مقابل

**• الدعم الصحي**

يتوفر الرعاية الصحية للجمعية سواء للتأمين عليها أو لمستفيديها من المحاجين عن طريق تقديم العمل الصحي المباشر أو التأمين الصحي المفتوح .

**• الدعم بالابحاث والدراسات**

إعداد الأبحاث والدراسات لحساب الجمعية او اطلاعها على نتائج دراسات تمت سابقاً خصوصاً تلك الدراسات والأبحاث التي لا تتمكن الجمعية من تنفيذها بنفسها لضعف الخبرات والامكانيات

**• الدعم بتبادل الخبرات والتجارب**

إناحة الفرصة للجمعية للاطلاع على التجارب المماثلة في الداخل والخارج ومحاولة الإفاده من جوانب التميز وتلقي جوانب الضعف وقد يكون ذلك عن طريق عقد المنتديات أو عقد التدوارات وغيرها

**• الدعم بالمشاركة في رعاية الأنشطة والفعاليات**

دعم الجمعية برعاية الأنشطة والمشاريع التي تقدمها وخصوصاً تلك الجماهيرية منها بمختلف أنواع الرعاية

**• الدعم بالاشراف المحاسبي**

التحقق المحاسبي على الحركة المالية للجمعية دون مقابل والسعى في إصدار التقارير المالية

**• الدعم بالمشاركة الاستثمارية**

الدخول مع الجمعية في شراكة مالية بالاستثمار في المشاريع المختلفة التي تقدمها الجمعية او تقترحها الجهة المانحة بما يحقق الربح والائد المالي لكلا الطرفين

**• الدعم بالمعلومات**

باطلعاً الجمعية على المعلومات المختلفة التي تحتاجها في رسم سياساتها وأداء أعمالها على الوجه الاكمل

**• الدعم بالشفاعة الحسنة**

تركيبة الجمعية والتعريف بها عند من يمكنه المساعدة في دعمها بالوسائل المختلفة ومحاولة بنا جسور التواصل والثقة بينهم

**• الدعم بالشكر والتقدير**

المساهمة في رفع معنويات منسوبي الجمعية بالشكر والثناء وإشعارهم بالوقوف معهم والاعتراض بهم عن طريق وسائل الاتصال المختلفة او عن طريق وسائل الاعلام او الهدایا او الزيارات المتباينة

الرقم / .....  
التاريخ / .....  
الموضوع / .....



ال المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية التنمية الاجتماعية الأهلية بالعظيم  
مجلة برقم (٤٢٩٥)"/>

## بيان توقيع أعضاء مجلس الادارة للاطلاع على

### ١- سياسة تنمية الموارد المالية الموجودة بالجامعة :-

م	الاسم	وظيفته بالجامعة	التوقيع
١	سامي عبد الله سعود اللغيفص	رئيس مجلس إدارة الجامعة	
٢	وليد سعود عويد الشمرى	نائب رئيس الجامعة	
٣	محمد عطيوي مقبل النعيمي	أمين الصندوق	
٤	عطيوي محمد دعيج الشمرى	الأمين العام	
٥	مشعل مقبل فهيد الشمرى	عضو	

رئيس جمعية التنمية الاجتماعية بالعظيم

سامي عبد الله سعود اللغيفص

